

## **Verbesserte Leistungen und zweifache Top-Bewertung für die bKV von AXA**

Die betriebliche Krankenversicherung (bKV) befindet sich im Aufschwung und gewinnt immer mehr Akzeptanz im Markt. Die Zahl der versicherten Personen ist zwischen 2015 und 2019 um über 300.000 Personen auf 883.400 gestiegen. Warum die bKV so erfolgreich ist liegt auf der Hand. Der Kampf um Fachkräfte ist für viele Unternehmen schwierig und teuer. Zudem führen hohe Fluktuationskosten und Fehlzeiten von Angestellten jedes Jahr zu Milliarden Schäden für die Wirtschaft. Die bKV setzt genau bei diesen Herausforderungen an - sie bietet einen attraktiven Vorteil im Wettbewerb um die besten Köpfe und hilft dabei, qualifizierte Mitarbeiter längerfristig an das Unternehmen zu binden. Die Arbeitnehmer genießen eine bessere Gesundheitsversorgung und können vorhandene Versorgungslücken in der gesetzlichen Krankenversicherung durch die direkt verfügbaren Leistungen sofort ausgleichen. Für Arbeitnehmer wie Arbeitgeber ist das eine Win-win-Situation.

Als kompetenter bKV-Anbieter steht AXA den Vertriebspartnern und Firmenkunden mit einem umfangreichen Produktportfolio und langjähriger Expertise zur Seite. Außerdem bietet das seit 2019 geschaffene Geschäftsfeld [Corporate Employee Benefits](#) umfassende Beratung und Betreuung zur Mitarbeiterabsicherung aus einer Hand.

### **Darf es ein wenig mehr sein? – Verbesserte bKV-Leistungen bei AXA**

AXA hat das bisherige Angebot im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung überarbeitet und bietet ab sofort verbesserte Leistungen in den beiden Tarifwelten an.

- Sowohl im TOP-Schutz **FlexMed Privat Premium** als auch bei den **Gesundheitsbausteinen** werden jetzt neu die zu Vertragsbeginn laufenden und angeratenen Behandlungen erstattet. Somit können die Mitarbeiter alle Tarifleistungen unmittelbar in Anspruch nehmen und von ihrem besseren Gesundheitsschutz von Anfang an profitieren.
- Im Fall von **FlexMed Privat Premium** konnten sich die Mitarbeiter bereits in der Vergangenheit als Versicherter erster Klasse fühlen und hervorragende Leistungen für ambulante, stationäre oder zahnärztliche Behandlungen auswählen. Neu ist die Unterbringung im Einzelzimmer und der Entfall der Zahnstaffel.
- Unter den am häufigsten nachgefragten Krankenzusatzversicherungen zählen die Zahntarife. Bei **FlexMed Zahnersatz %** und **FlexMed Zahnersatz Premium** wurde auch die Zahnstaffel gestrichen, d.h. es besteht voller Versicherungsumfang für erstattungsfähige Leistungen vom ersten Tag an.

## **AXA als fairster bKV-Anbieter von FOCUS-MONEY und ServiceValue ausgezeichnet**

In Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue startete FOCUS-MONEY zu Beginn des Jahres eine Umfrage unter knapp 1.100 Mitarbeitern, die in den Genuss einer bKV kommen. Dabei wurde die Fairness von 16 Versicherungsanbietern nach den Kategorien Kommunikation, Tarifleistung, Service und Preis-Leistungs-Verhältnis bewertet. Wie bereits im Vorjahr erzielte AXA die höchsten Zufriedenheitswerte. Vier weitere Anbieter bekamen bei dem Gesamturteil ebenfalls ein SEHR GUT. Dazu schafften es noch vier Versicherer mit einem GUT in die Rangliste.

Eine Übersicht zu den Ergebnissen finden Sie in der Ausgabe 18/2020 von FOCUS-MONEY oder [hier](#).

## **Zum dritten Male hintereinander erhält AXA die Höchstnote EXZELLENT im Rahmen des bKV-Kompetenzratings vom Institut für Vorsorge und Finanzplanung (IVFP)**

Nach 2016 und 2018 wurden auch in diesem Jahr wieder die bKV-Anbieter anhand von über 70 Kriterien untersucht. Das IVFP analysierte die Gesellschaften in den vier Teilbereichen Beratung, Vertragsgestaltung, Service & Verwaltung und Produktportfolio. Von insgesamt 12 Versicherungsgesellschaften haben sieben die Bestbewertung erreicht. Drei Versicherer bekamen die Gesamtnote SEHR GUT, zwei weitere Versicherer mussten sich mit GUT begnügen.

Weitere Informationen zu den Ergebnissen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen finden Sie [hier](#).



Wünschen Sie weitere Informationen, dann wenden Sie sich gerne an Ihren Berater von AXA.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr PCEB Fachunterstützung & Netzwerkmanagement