



Das neue bKV-Kundenportal von AXA

Ab sofort steht den Kunden der bKV ein neues Online-Tool zur Verfügung. Mit dem bKV-Portal begegnet AXA dem steigenden Verwaltungsaufwand der letzten Jahre und erleichtert Arbeitgebern das Management ihrer Mitarbeiter in der Betrieblichen Krankenversicherung.

Einfache und schnelle Verwaltung

Unternehmen müssen sich täglich mit vielfältigen Verwaltungsaufgaben auseinandersetzen. Dabei ist effizientes und schnelles Arbeiten gefragt. Damit sich die Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, muss auch die Einführung und Verwaltung einer Betrieblichen Krankenversicherung so einfach wie möglich gestaltet werden. Außerdem erwarten die Kunden zunehmend, dass Prozesse auch während des laufenden Vertrages möglichst papierlos und unbürokratisch ablaufen. Mit dem neuen bKV-Portal bietet AXA nicht nur einen verbesserten Service, sondern genau die passende Lösung, die den Bedürfnissen und Anforderungen der Kunden im Zeitalter der Digitalisierung entspricht.



Die Vorteile auf einen Blick

Über das neue bKV-Portal erhalten Arbeitgeber einen umfassenden Überblick über sämtliche Daten Ihres bKV-Vertrages mit AXA und können jederzeit die komplette Dokumentation der Geschäftsvorfälle und des Schriftverkehrs abrufen.

Die Verwaltung des Rahmenvertrages kann ganz einfach und bequem vorgenommen werden: Hierbei stehen dem Nutzer vielfältige Funktionen zur Verfügung, wie etwa die unkomplizierte An- und Abmeldung von Mitarbeitern oder eine Änderung der Mitarbeiterdaten. So kann auch der Wechsel von Leistungspaketen für die Mitarbeiter schnell geregelt werden. Zudem ist es möglich, über das Portal die Beitragsfreiheit bei Ausfallzeiten des Mitarbeiters zu aktivieren, zu ändern oder zu deaktivieren und Versicherungsbestätigungen selbst zu erstellen. Auch Vorsorge Coupons, Versichertenkarten und Weiterversicherungsangebote lassen sich ganz einfach über das neue bKV-Portal anfordern. Neben diesen Funktionen stehen dem Arbeitgeber über das neue Online-Tool Informationen und Formulare rund um die Leistungsabwicklung zur Verfügung: Sowohl die Allgemeinen Versicherungsbedingungen als auch die aktuellen Tarifblätter und Informationen zu Leistungsanträgen und der Produktpalette von AXA können abgerufen werden.

Für mögliche Fragen hat AXA die Kontaktdaten des persönlichen Ansprechpartners hinterlegt.

